



RESPECT TRAVEL Cia. Ltda.
Reiseagentur und Reiseveranstalter

San Sebastián del Coca, 6. März 2019

DATENSCHUTZ und ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN	2
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	2
1. Vertragspartner	2
2. Vertragsinhalt	2
3. Pflichten der Parteien	3
4. Anzahlung und Bestätigung von Tour / Hotel / Flug	3
5. Bezahlung	4
6. Stornierung	4
7. Änderungen	4
8. Transport zum Treffpunkt, zum Hotel oder zum Flughafen	4
9. Sicherheit	5
10. Beschwerden und Erstattungen	5
11. Information	6
12. Annahme und Dauer des Vertrages	6
13. Gerichtsstand	6

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Das Unternehmen Respect Travel Respectrav Cia. Ltda. handelt verantwortlich und schützt die Privatsphäre seiner Kunden. Wir benötigen personenbezogene Daten jedes Reisenden, um den Buchungsprozess mit unseren Geschäftspartnern (Hotels, Lodges, Airlines) durchführen zu können.

Ihre privaten Informationen müssen an den Reiseveranstalter, das Hotel und die Fluggesellschaft gesendet werden, um Tickets auszustellen und Reservierungen durchzuführen. Eine Kopie wird in unserem Büro gehalten. Wir garantieren, dass wir Ihre Informationen zu keiner Zeit an Dritte weitergeben, verleihen oder verkaufen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

In diesem Abschnitt finden Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für alle Reservierungen gelten. Bitte beachten Sie, dass Sie diesen bei einer Anzahlung (oder einer vollständigen Zahlung) für eine bestätigte Tour automatisch zustimmen und alle folgenden Punkte unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren. Dies gilt auch für alle anderen gebuchten Reisepartner Ihrer Gruppe. Keine Unterschrift(en) ist (sind) notwendig.

Unsere Reisen werden hauptsächlich von Dritten durchgeführt, die wir in Ihrem Namen beauftragen. Unser Vertrag im Folgenden definiert klar die Rolle jeder Partei (der Kunde, die Agentur und der Betreiber).

Respect Travel Respectrav Cia. Ltda. möchte darauf hinweisen, dass unsere Kunden und wir selbst an den hier vorhandenen rechtlichen Vertrag gebunden sind. Wir werden stets alles in unserer Macht stehende tun, um unseren Kunden im Falle von Problemen vor oder während der Reise behilflich zu sein.

1. Vertragspartner

- 1.1. Die Firma RESPEKT TRAVEL Respectrav Cia. Ltda., Gesetzlich vertreten durch Herrn Octavio Javier Hualinga Alvarado und Frau Judith Wüstner, wird im Folgenden und für die Gültigkeit dieses Vertrages "DIE AGENTUR" genannt.
- 1.2. Die Person, die ab diesem Zeitpunkt die Dienste der Agentur in Anspruch nimmt, wird im Folgenden "DER KUNDE" genannt.
- 1.3. Die Drittfirma, welche die Tour, das Hotel oder die Fluggesellschaft betreibt, wird im Folgenden "DER BEREIBER" genannt.

2. Vertragsinhalt

Der KUNDE beauftragt die AGENTUR, Beratungsdienste und Kontakte mit Tourismusbetreibern zu erbringen, um an die vom KUNDEN gewählten Destinationen zu reisen und entsprechende Aktivitäten auszuüben.

3. Pflichten der Parteien

DIE AGENTUR ...

- 3.1. verpflichtet sich, die besten BETREIBER auf dem Markt anzubieten, relativ zum festgesetzten Preis. Die BETREIBER müssen rechtmäßig gegründet und berechtigt sein, im Einklang mit dem ecuadorianischen Gesetz zu handeln.
- 3.2. verpflichtet sich, alle notwendigen Informationen, die der KUNDE über seine vertraglich vereinbarten Reisen, Hotels oder Flüge benötigt, zur Verfügung zu stellen.
- 3.3. verpflichtet sich, dem KUNDEN alle Tickets und Eintrittskarten zur Verfügung zu stellen, die für die Teilnahme an der Tour / dem Hotel / Flug erforderlich sind.
- 3.4. verpflichtet sich, im Falle eines Unfalls, der durch Vorsehung oder höhere Gewalt verursacht wurde, Kontakt mit der Familie und / oder der Botschaft des KUNDEN aufzunehmen. Die Agentur haftet nicht für Verletzungen, Tod oder sonstige Schäden, die der KUNDE selbst verschuldet hat.

DER KUNDE

- 3.5. verpflichtet sich, die Risiken, die das Reisen innerhalb Ecuadors mit sich bringt, und die Risiken, die beim Rafting / Tubing, Klettern, Trekking, Camping, Tauchen und bei anderen Aktivitäten oder Sportarten bestehen, bei denen Kontakt mit der Natur besteht, klar verstanden und akzeptiert haben. Der KUNDE ist sich auch über das Risiko im Klaren, welches mit höherer Gewalt oder außergewöhnlichen Ereignissen, wie Kriegen, Unruhen, Protesten / Streiks, Terrorismus, Feuer, Naturkatastrophen, behördlichen Entscheidungen oder sonstigen extremen Umständen, verbunden ist, und erkennt an, dass die AGENTUR keine Haftung für den Verlust, die Verletzung oder die Beschädigung von Personen oder Eigentum für eine der oben genannten Ursachen übernimmt.
- 3.6. verpflichtet sich, einen gültigen Reisepass mit einer Gültigkeitsdauer von mindestens 6 Monaten nach einem Besuch in Ecuador zu haben.
- 3.7. verpflichtet sich, alle notwendigen Dokumente die zur Einreise nach Ecuador notwendig sind selbstständig zu organisieren und vorzuweisen.
- 3.8. verpflichtet sich, eine gültige Reiseversicherung bis zum Ende der vertraglich vereinbarten Reise zu haben oder, falls keine Versicherung besteht und nicht beabsichtigt ist, eine Reiseversicherung abzuschließen, die AGENTUR von jeglicher Haftung für jegliche Art von Unfall, Tod oder Verletzung zu befreien oder ein physisches Problem, das während der vertraglichen Reise auftritt, zu befreien.
- 3.9. verpflichtet sich zur Bekanntgabe jeglicher Art von besonderen Nahrungsmitteln, Behinderungen oder Krankheiten, die zum Zeitpunkt der Reise bestehen, an die Reiseagentur.
- 3.10. verpflichtet sich in körperlich und mental gesundem Zustand zu sein, um die Reise antreten zu können und an den angebotenen Aktivitäten teilzunehmen.
- 3.11. verpflichtet sich, verantwortungsbewusst und respektvoll für sich und die Umwelt zu handeln.

4. Anzahlung und Bestätigung von Tour / Hotel / Flug

- 4.1. Ihre Reservierung wird von der Agentur erst nach Erhalt einer Anzahlung von mindestens 30% bestätigt, die innerhalb von 5 Werktagen nach der vom Kunden bestätigten Buchung (E-Mail) eingehen muss. Wenn die Reservierung weniger als 80 Tage vor Reiseantritt vorgenommen wird, ist der Gesamtbetrag innerhalb einer Woche zu begleichen.
- 4.2. Alle gekauften Flüge müssen zum Zeitpunkt der Buchung zu 100% bezahlt werden.

5. Bezahlung

- 5.1. Eine Anzahlung von mindestens 30 % muss zum Zeitpunkt der Buchung erfolgen. Der gesamte Restbetrag muss 80 Tage vor dem Abreisedatum bezahlt werden. Andernfalls behält sich die AGENTUR das Recht vor, die Buchung als vom KUNDEN storniert zu behandeln und Stornierungsgebühren gemäß Ziffer 6 zu erheben. Tickets an den KUNDEN können nur ausgestellt werden, wenn die vollständige Zahlung bei der AGENTUR eingegangen ist.
- 5.2. DIE AGENTUR behält sich das Recht vor, die Preise einer Tour / eines Hotels / eines Fluges ohne vorherige Ankündigung aufgrund von Preiserhöhungen zu ändern, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen, einschließlich Treibstoffzuschlägen, Änderungen der staatlichen Steuern und Änderungen der veröffentlichten Flugpreise.

6. Stornierung

- 6.1. Die Stornierung bedingt einer schriftlichen Erklärung des Reisenden im Voraus oder tritt dann in Kraft, wenn die ausstehende Zahlung nach Anzahlung nicht spätestens 70 Tage vor Reisebeginn bei uns eingegangen ist.
- 6.2. Im Falle von Stornierung werden die jeweiligen Storno Bedingungen der Operatoren gültig. Kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig um die Bedingungen zu klären. In jedem Fall gilt:
 - Alle Flugkosten sind nicht erstattungsfähig.
 - 15% Bearbeitungsgebühren sowie sämtliche Überweisungsgebühren werden immer einbehalten

7. Änderungen

- 7.1. Der BETREIBER behält sich das Recht vor, die Reiseroute aufgrund höherer Gewalt oder außergewöhnlichen Ereignissen wie Kriege, Unruhen, Proteste / Streiks, Terrorismus, Feuer, Naturkatastrophen, behördliche Entscheidungen oder andere extreme Umstände abzusagen oder zu ändern. Dies kann die Substitution durch vergleichbare Dienstleistungen und Aktivitäten einschließen.
- 7.2. Die AGENTUR behält sich das Recht vor, den Preis einer Reise / eines Hotels / Fluges auch nach vollständiger Bezahlung durch den KUNDEN in solchen Fällen zu ändern, in denen Entscheidungen von einem Dritten getroffen werden können - einschließlich des BETREIBERS, der ecuadorianischen Regierung und des Ecuadorianischen Steueramts oder anderer Parteien die eine Preissteigerung der Dienstleistung verursachen.

8. Transport zum Treffpunkt, zum Hotel oder zum Flughafen

Der KUNDE ist dafür verantwortlich, seine eigenen Vorkehrungen zu treffen, um am vereinbarten Treffpunkt, am Hotel oder am Flughafen anzukommen. Es bestehen keine Ansprüche, sollte sich der KUNDE verspätet zum vereinbarten Treffpunkt / Flug einfinden.

9. Sicherheit

Der KUNDE verpflichtet sich, die Verantwortung für seine eigene Sicherheit zu übernehmen. Die AGENTUR kann zu keiner Zeit Ihre Sicherheit garantieren. Die örtlichen Bedingungen, einschließlich Infrastruktur, Straßenbedingungen, medizinische Versorgung und Sicherheit, können erheblich von den in Ihrem Heimatland herrschenden Bedingungen abweichen. Zu jedem Zeitpunkt gibt es wahrscheinlich auch "Krisenherde" auf der Welt wie Krieg, Terrorismus, Kriminalität, zivile Unruhen, Streiks und / oder andere potenzielle Schadensquellen. Die Botschaft Ihres Heimatlandes in Ecuador bietet Informationen, einschließlich Angaben zu den örtlichen Gegebenheiten in bestimmten Städten und Ländern. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese Informationen einzuholen und zu berücksichtigen, wenn Sie Ihre Reiseentscheidung treffen. Wir übernehmen keine Verantwortung dafür, diese Informationen zu sammeln oder zur Verfügung zu stellen.

10. Beschwerden und Erstattungen

- 10.1. Wenn der KUNDE während der Tour Probleme hatte, informieren Sie bitte die AGENTUR schriftlich. Es können nur Beschwerden bearbeitet werden, die innerhalb von einer Woche nach Beendigung der gebuchten Tour / des Hotels / Fluges bei uns eingehen. Die AGENTUR wird versuchen, alle Beschwerden innerhalb einer Woche nach Erhalt der Benachrichtigung formell zu beantworten. Bitte beachten Sie, dass das Erhalten angemessener Informationen von den Betreibern länger dauern kann. Wir werden jedoch rechtzeitig reagieren.
- 10.2. Die AGENTUR wird im Auftrag des KUNDEN als Vermittler bei der Aushandlung von Erstattungen mit dem BETREIBER auftreten. In keinem Fall kann die AGENTUR eine erfolgreiche Antwort oder eine Erstattung des BETREIBERS garantieren.
- 10.3. Die AGENTUR übernimmt keine Verantwortung für die Erstattung in einer der folgenden Situationen:
 - Änderungen der Reiseroute des KUNDEN vor oder nach der Abreise.
 - Mechanische Probleme jeglicher Art, die den Transport auf der Reise betreffen.
 - Ersatz von beschädigten Einrichtungen oder persönlichen Gegenständen.
 - Verspätete Ankunft oder Nichterscheinen des KUNDEN.
 - Entscheidung des KUNDEN, die Tour vorzeitig zu beenden oder Aktivitäten / Mahlzeiten / Unterkünfte während der Tour zu verpassen, einschließlich Abbruch aufgrund von medizinischen Problemen.
 - Der KUNDE reist ohne notwendige Unterlagen einschließlich Pass, Visa, Einwanderungspapieren oder Impfscheinen.
 - Preisunterschiede, die von verschiedenen Passagieren auf derselben Tour bezahlt werden, einschließlich spezieller Last-Minute-Tarife.
 - Entscheidungen von Dritten, die sich auf den regulären Betrieb der Tour auswirken, einschließlich von BETREIBERN, der ecuadorianischen Regierung oder der Nationalparkbehörde.
 - Verlust persönlicher Gegenstände.
 - Alle anderen Umstände auf Ihrer Tour, die sich außerhalb des Einflussbereichs der AGENTUR befinden.

11. Informationen

Alle von der AGENTUR zur Verfügung gestellten Informationen werden nach bestem Wissen und Gewissen gesammelt und basieren auf den neuesten Informationen, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung verfügbar waren.

12. Annahme und Dauer des Vertrages

- 12.1. Der Vertrag kommt zustande, sobald die AGENTUR vom KUNDEN eine Anzahlung oder die vollständige Zahlung erhalten hat und endet zum Ende der vertraglich vereinbarten Leistung. Mit der Zahlung der Anzahlung oder der vollständigen Zahlung an die AGENTUR stimmt der KUNDE allen Punkten dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.
- 12.2. Alles, was nicht direkt in diesem Vertrag geregelt ist, unterliegt zum Zeitpunkt des vorliegenden Vertrags dem geltenden ecuadorianischen Tourismusgesetz.

13. Gerichtsstand

Im Falle einer Kontroverse werden sich die Parteien den Zivilrichtern der Stadt Las Joyas de los Sachas, Orellana, Ecuador und dem Zivilprozessverfahren unterwerfen.